

Back Office

Service Management

Exclusive **LPG** Solutions



www.gasgrup.com



Ürün gruplarımız ve
adres bilgilerimiz için
üstte bulunan QR kodu
linkinden web sitemizi
ziyaret edebilirsiniz.

gas
grup
enerji sistemleri

hizmet kalitesiyle

Sahip olduklarınız

- **NG05** Akıllı Kontrol Cihazı
- **GG** Veri Kaydedici
- **ggnet** Akıllı Yazılım
- Uzaktan Yönetim
- Back Office
- Servis Yönetimi



Uzaktan Yönetim **Back Office**

İstasyonlar, uzman teknik ekip tarafından
7/24 desteklenmektedir.

İstasyonların güvenli çalışması sağlanırken
aynı zamanda proaktif aksiyonlarla olası
risklerin önüne geçilmektedir.

Alarm yönetimi, uzaktan arıza çözümü, gaz
dedektör durumunu, yetkili dolumlar,
güvenli operasyonlar, parametreleri
güncelleme vs.

Arızaların **%44**'ü
uzaktan çözülmektedir.



Uzaktan Yönetim Back Office

İstasyonlar

Alarm Status	Connection Status	Area	Status	Parent Code	Company	Station Name	Last Update	City	Tank 1 Level	Gas Shp. to	Gas	Last Data Date	Tank 1 Volume	Tank 2 Volume
OK	Offline	TRAKYA	2002	SHELL	IG Test	2021-09-23 16:16	İzmir	0.00				2021-09-24 01:30	0	0
OK	Offline	TRAKYA	2001	SHELL	GASGRUP PARAMETRE TANK TESTİ	2021-05-21 13:57	İstanbul	0.00				2021-05-24 14:51	0	0
OK	Offline	TEST	2050	SHELL	SENEME PANOSU	2021-09-23 14:51	İstanbul	0.00				10000	0	0
OK	Offline	TEST	2164	SHELL	GASGRUP TEST 2164S	2021-04-27 18:02		0.00				2021-06-21 16:29	0	0
OK	Online	TRAKYA	2139	SHELL	Hayatlı Petrol	2021-04-27 12:25	İstanbul	47.00	13027440			2021-06-05 16:31	10000	10000
OK	Online	TRAKYA	2141	SHELL	Hayatlı Driftarlar Petrol	2021-04-27 10:23	Edirne	52.00	10049383	KKACAK		2021-06-05 16:36	10000	0
OK	Offline	Pembe	2023	SHELL	GASGRUP TEST ISTASYONU	2021-09-23 14:20		0.00				0	0	0
OK	Online	TRAKYA	2012	SHELL	Alperenden Petrol	2020-10-23 13:20	İstanbul	30.00	12791355			2021-06-05 16:36	10000	0
OK	Online	TRAKYA	2007	SHELL	Demir Kardeşler	2020-10-23 13:20	İstanbul	79.00	12769441	0		2021-06-05 16:42	10000	10000
OK	Offline	ANTALYA	2005	SHELL	ANTALYA BODURAN PETROL	2021-09-23 14:51		0.00				0	0	0

Dolum Ayarları

Parameter	Value	New Value
Tank Truck Earth Address: D1838.02 Default: Active	Devredip	<input type="checkbox"/> Passive Write Read
Dead Man Button Address: D1838.01 Default: Active	Devrede	<input type="checkbox"/> Passive Write Read
Unauthorized Filling Activated Address: D1834.02 Default: Active	Devredip	<input type="checkbox"/> Passive Write Read
Over-filling Level (%) Address: D1831 Default: 85	85	<input type="text"/> Write Read
Over-filling Warning Level (%) Address: D1832 Default: 80	80	<input type="text"/> Write Read
Over-filling Cancel Level Address: D1833 Default: 80	75	<input type="text"/> Write Read

Sensor	Value
DISP.1	3.84 mA
DISP.2	0 mA
DISP.3	0 mA
TANK SITE	3.91 mA
TRUCK	3.88 mA

Sensor	Value
DISP.1	4.1 mA
DISP.2	0.1 mA
DISP.3	0.1 mA
TANK SITE	4.1 mA
TRUCK	4 mA

Uzaktan Yönetim Back Office

Parametreler

Alperenden Petrol Parameters

You can search by entering parameter name or address...

Gas Sensor Settings [For Partition](#)

Calibration [For Partition](#)

Tank Settings [For Partition](#)

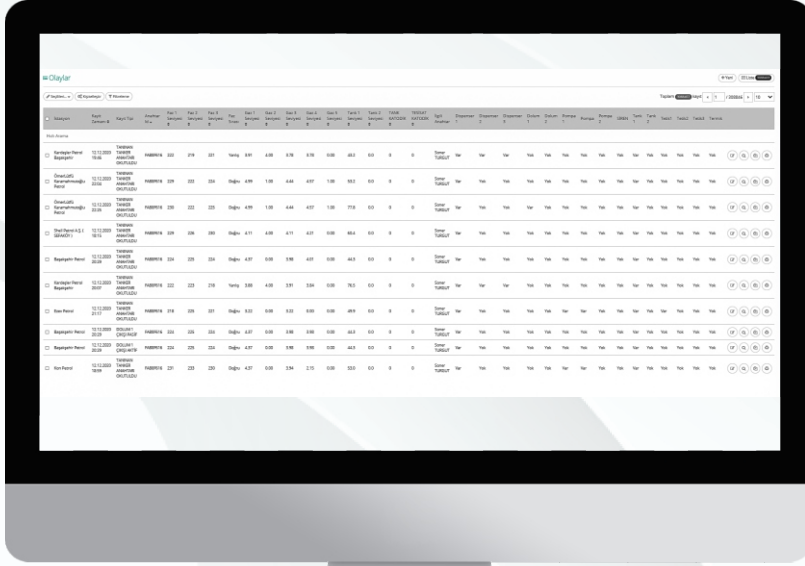
Parameter Name	Address	Value	Input Value to Panel	Refresh	Write	Read	Default
Tank Low Level (%)	D1821	10	<input type="text"/>	Refresh	Write	Read	15
Tank Empty Level (%)	D1822	5	<input type="text"/>	Refresh	Write	Read	10
Tank Level Raising Threshold (%)	D1824	10	<input type="text"/>	Refresh	Write	Read	5
Tank Level Raising Time (x100mSn)	D1825	3000	<input type="text"/>	Refresh	Write	Read	5
Tank Level Drop Threshold (%)	D1826	12	<input type="text"/>	Refresh	Write	Read	12
Tank Level Drop Time (x100mSn)	D1827	1800	<input type="text"/>	Refresh	Write	Read	1800
Tank Level Sabit Time (x100 mSn)	D1828	60	<input type="text"/>	Refresh	Write	Read	60
Rochester Reset Disabled	D1834.00	<input checked="" type="checkbox"/> Disabled <input type="checkbox"/> Active	<input type="text"/>	Refresh	Write	Read	Active
Low Tank Level Alarm On	D1834.01	<input checked="" type="checkbox"/> Disabled <input type="checkbox"/> Active	<input type="text"/>	Refresh	Write	Read	Active

Stok Çıkışı Raporu

Stok Out Report [Download](#)

ISAP Ship ID	Station Name	Delivery Site Description	city	Area Name	Tank 1 Capacity (L)	Tank 2 Capacity (L)	Stok Out Tank 1 Level (%)	Stok Out Tank 2 Level (%)	After Filling Tank 1 (%)	After Filling Tank 2 (%)	Stok Out Date Time	Filling Date Time	Stok Out Time (H:MM:SS)
10048820	Ortaç İnşaat	KAGITHANE (BY-5208)	İstanbul	TRAKYA	10000	0	9.8	0	30.1	0	2021-06-05 15:10:00	2021-06-07 18:46:11	2 Days 3 Hour 36 Min 11 Sec
10048825	Karadeniz Petrol	ZEVİNBURNU (BY-8041)	İstanbul	TRAKYA	10000	0	9.7	0	38.5	0	2021-06-01 18:00:00	2021-06-03 10:52:22	1 Days 16 Hour 45 Min 52 Sec
10048825	Karadeniz Petrol	ZEVİNBURNU (BY-8041)	İstanbul	TRAKYA	10000	0	9.9	0	42.1	0	2021-06-08 18:21:35	2021-06-09 19:08:27	1 Days 0 Hour 46 Min 52 Sec
10048835	Ortaç Petrol	HAVALIMAN (BY-2458)	İstanbul	TRAKYA	22000	0	9.9	0	9.6	0	2021-06-09 09:30:00	2021-06-09 13:20:00	0 Days 5 Hour 50 Min 5 Sec
10048840	Car Petrol	PYALEPAŞA (BY-3156)	İstanbul	TRAKYA	10000	0	9.9	0	24.4	0	2021-06-03 12:20:00	2021-06-03 23:57:16	0 Days 11 Hour 37 Min 16 Sec
10048840	Car Petrol	PYALEPAŞA (BY-3156)	İstanbul	TRAKYA	10000	0	9.9	0	32.3	0	2021-06-08 15:00:00	2021-06-08 23:03:30	0 Days 8 Hour 29 Min 32 Sec
10048840	Doğuş Petrol	ATŞALANI (BY-4878)	İstanbul	TRAKYA	10000	0	9.8	0	41.3	0	2021-06-08 11:30:00	2021-06-08 19:15:33	0 Days 7 Hour 45 Min 33 Sec
10048845	Doğuş Petrol	ATŞALANI (BY-4878)	İstanbul	TRAKYA	10000	0	9.9	0	40.4	0	2021-06-01 13:20:00	2021-06-01 19:18:36	0 Days 6 Hour 58 Min 34 Sec
10048875	Etkicami Algaçkaya Petrol	ESMİ CAMBYR-2596	Tekirdağ	TRAKYA	10000	0	9.6	0	44.6	0	2021-06-09 15:10:00	2021-06-10 10:10:00	0 Days 19 Hour 0 Min 0 Sec
10048875	Etkicami Algaçkaya Petrol	ESMİ CAMBYR-2596	Tekirdağ	TRAKYA	10000	0	9.9	0	43.2	0	2021-06-07 13:20:00	2021-06-08 13:20:00	1 Days 0 Hour 30 Min 5 Sec
10049052	Shell Petrol A.Ş. (Güleşe)	GÜLEŞE (BY-17182)	İstanbul	TRAKYA	10000	0	9.9	0	30.3	0	2021-06-03 09:30:00	2021-06-03 22:57:48	0 Days 13 Hour 27 Min 48 Sec
10049052	Shell Petrol A.Ş. (Güleşe)	GÜLEŞE (BY-17182)	İstanbul	TRAKYA	10000	0	9.9	0	40	0	2021-06-09 02:30:00	2021-06-09 18:08:34	0 Days 15 Hour 58 Min 34 Sec
10049117	Tabaklar Petrol Bldgr	BOLAYIRBY-6607	Çarşamba	TRAKYA	10000	0	9.9	0	36.8	0	2021-06-04 07:30:00	2021-06-06 09:14:00	2 Days 5 Hour 45 Min 15 Sec
10049144	Yavuz Petrol	YAKUPLU MERKEZBY-2172	İstanbul	TRAKYA	10000	0	9.5	0	-10.9	0	2021-06-04 23:02:11	2021-06-06 09:14:00	1 Days 10 Hour 6 Min 43 Sec
10049144	Yavuz Petrol	YAKUPLU MERKEZBY-2172	İstanbul	TRAKYA	10000	0	9.9	0	10.5	0	2021-06-09 03:10:00	2021-06-09 03:20:43	0 Days 0 Hour 10 Min 43 Sec

Uzaktan Yönetim Back Office



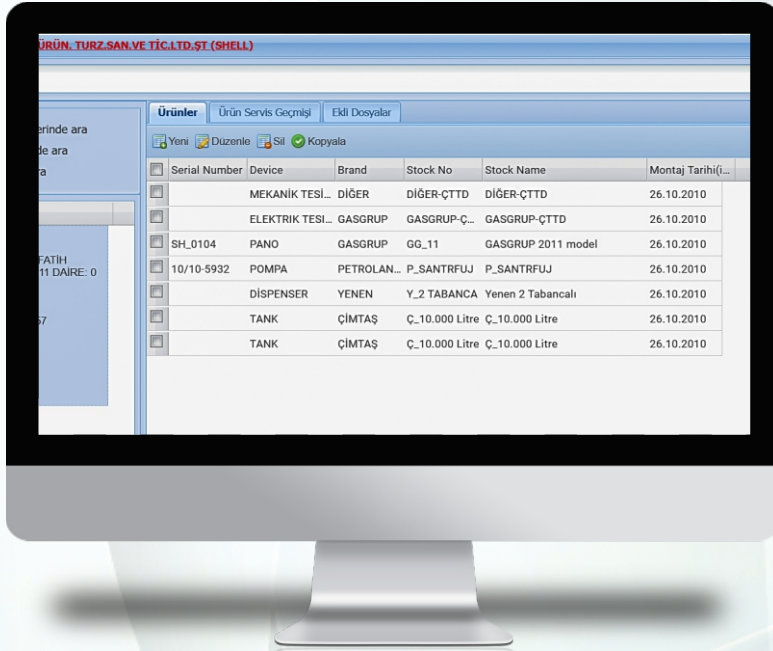
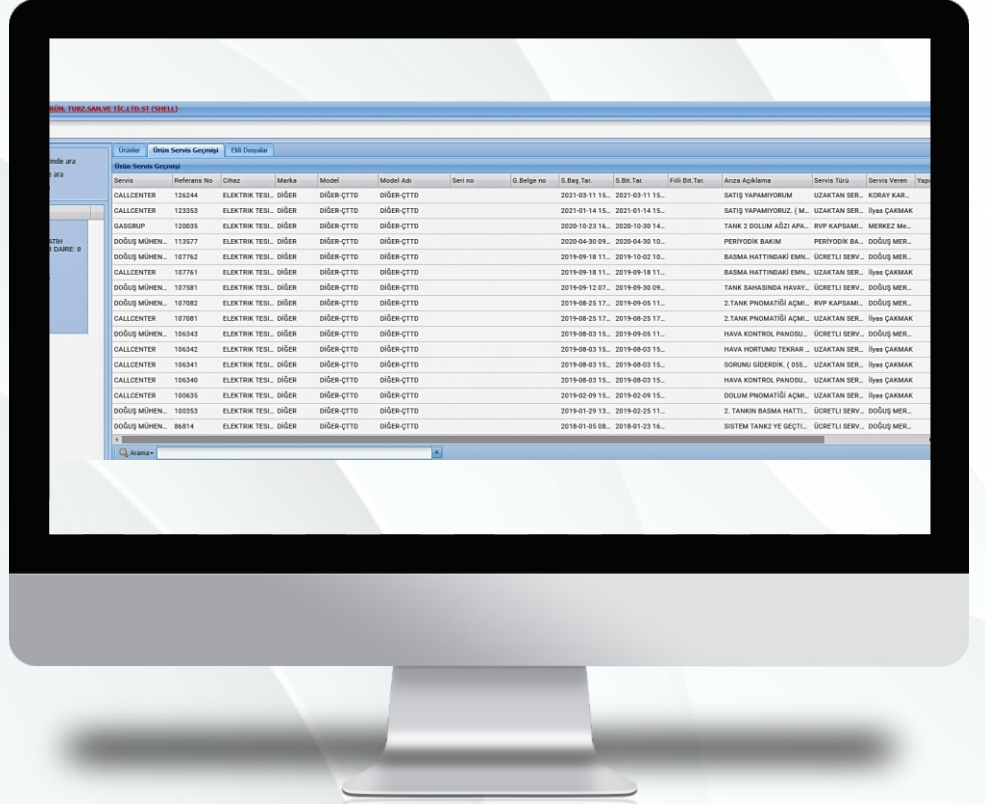
İstasyon ID	İstasyon Adı	Arıza Tipi	Tarih	Statüs	...
HABER-001	HABER-001	Arıza	15.11.2023	Yapılıyor	...
HABER-002	HABER-002	Servis	15.11.2023	Yapıldı	...
HABER-003	HABER-003	Arıza	15.11.2023	Yapılıyor	...
HABER-004	HABER-004	Servis	15.11.2023	Yapıldı	...
HABER-005	HABER-005	Arıza	15.11.2023	Yapılıyor	...
HABER-006	HABER-006	Servis	15.11.2023	Yapıldı	...
HABER-007	HABER-007	Arıza	15.11.2023	Yapılıyor	...
HABER-008	HABER-008	Servis	15.11.2023	Yapıldı	...
HABER-009	HABER-009	Arıza	15.11.2023	Yapılıyor	...
HABER-010	HABER-010	Servis	15.11.2023	Yapıldı	...

Olaylar

- Uzaktan yönetim sayesinde, istasyon başına yıllık 2 - 2,5 adet arıza uzaktan müdahale ile çözülmektedir.
- Bir yerinde servisin maliyeti ortalama 750 - 800 TL civarındadır.
- Bu arızalar için fiili servis düzenlenseydi; **1.500 - 2.000 TL.** fazladan masraf yapılacaktı.
- Özetle, 1.000 istasyona sahip bir organizasyonda, yıllık **1.5 - 2 milyon TL** civarı tasarruf yapmak mümkündür.

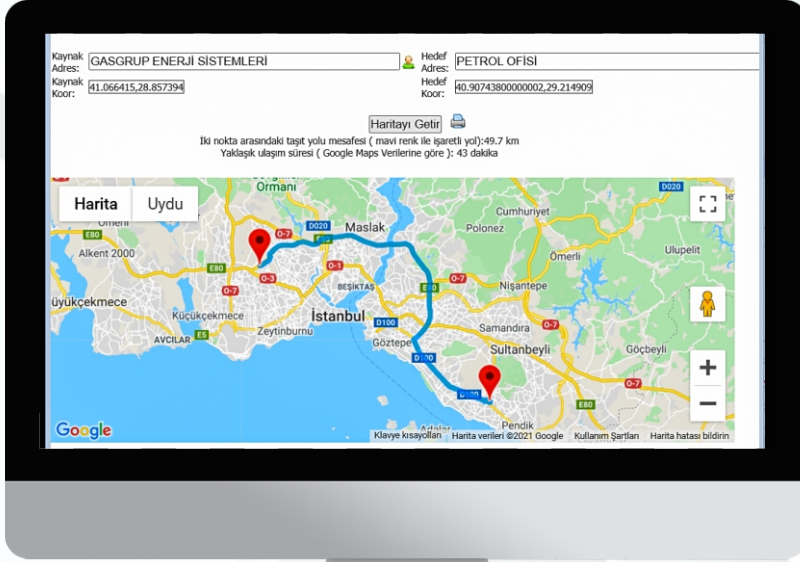


Servis Yönetimi Back Office

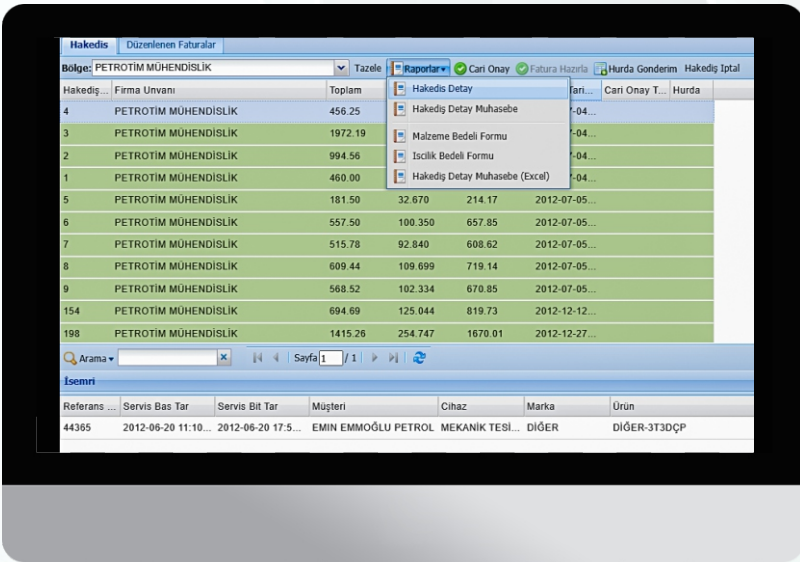


**Ürün / Servis
Geçmişi**

Servis Yönetimi Back Office

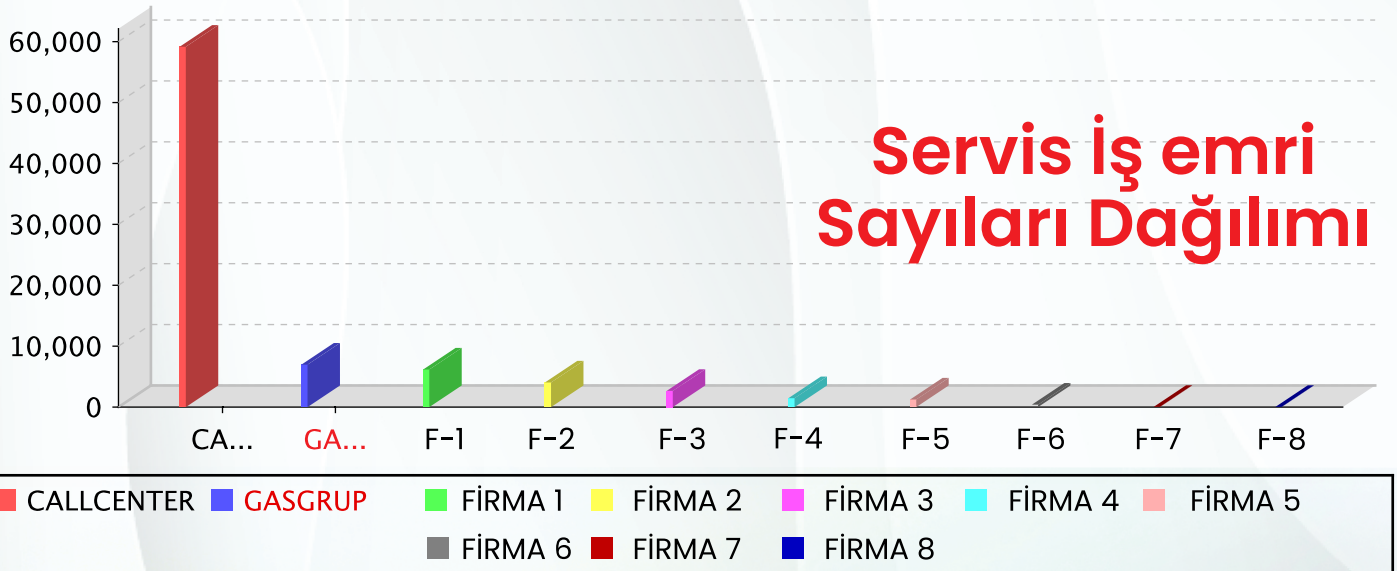


Servis Mesafe Ölçümü ve Rota



Hakediş Raporlama

Servis Yönetimi Back Office

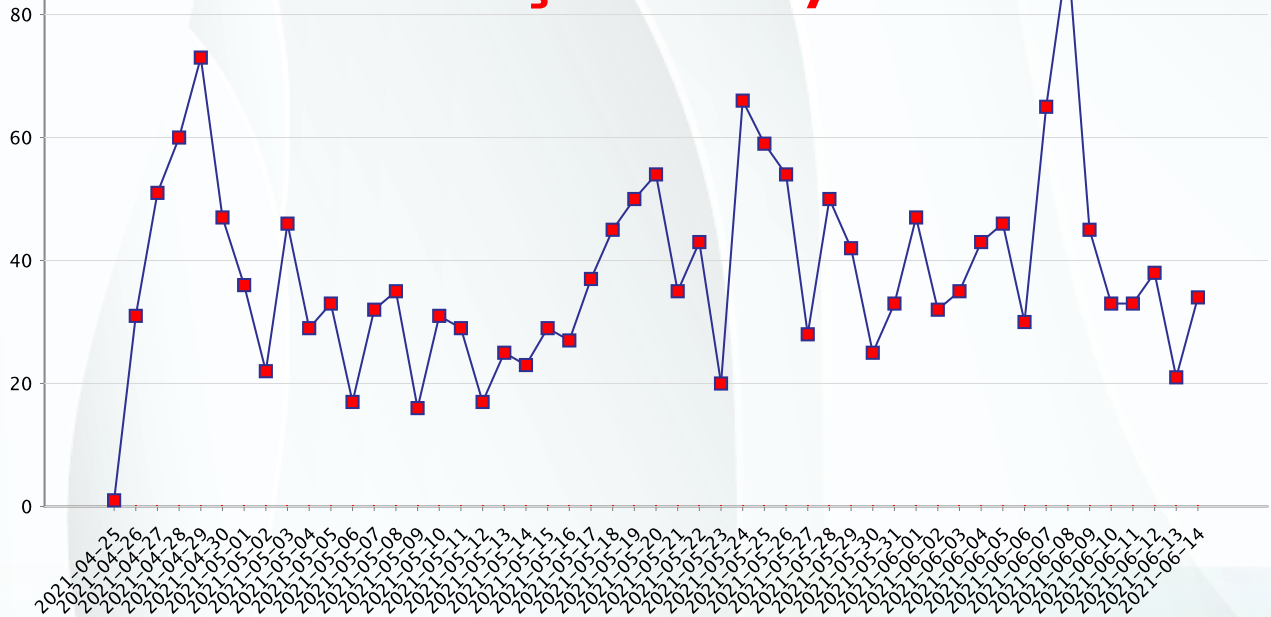


Servis Yönetimi Back Office

Modele Göre Servis Dağılımı



Gelen İş emri Sayıları



Servis Yönetimi Back Office

Servis Durum Çizelgesi

		DİSPENSER	ELEKTRİK TESİSAT	MEKANİK TESİSAT	PANO	POMPA	TOPLAM
GARANTİ KAPSAMI	Serviste	2	0	0	3	0	5
	Toplam	2	0	0	3	0	5
İYİ NİYET GARANTİSİ	Serviste	71	8	17	3	0	99
	Toplam	71	8	17	3	0	99
RVP KAPSAMINDA	Serviste	0	24	19	10	0	53
	Toplam	0	24	19	10	0	53
UZAKTAN SERVİS	Serviste	2	1	2	12	0	17
	Toplam	2	1	2	12	0	17
ÜCRETLİ SERVİS	Serviste	15	12	17	21	1	66
	Toplam	15	12	17	21	1	66
GENEL TOPLAM		90	45	55	49	1	240

gas
grup
enerji sistemleri

hizmet kalitesiyle



Müşteri İletişim Merkezi
0850 222 9 427
GAS

GASGRUP ENERJİ SİSTEMLERİ İNŞ. TAAH. SAN. VE TİC. A.Ş.

adres : Cumhuriyet Mah. Mermer Sk. No.12 - Kartal / İSTANBUL
telefon : +90 216 415 57 65 e-mail : gasgrup@gasgrup.com



www.gasgrup.com



Ürün gruplarımız ve
adres bilgilerimiz için
üste bulunan karekod
linkinden web sitemizi
ziyaret edebilirsiniz.